

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ООЦ «ИЛОНА»

_____ **Золотарева Л.Э.**

Правила проживания в санатории ООО «ИЛОНА»

1. Предоставление номеров в санаторий ООО «ИЛОНА» осуществляется согласно "Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ» (утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853), заезд в санаторий в 14:00 часов, расчетный час для гостей выезд в 12:00 часов.
2. При заезде гости санатория обязаны ознакомиться с правилами проживания и пожарной безопасности.
3. Гость санатория обязан строго соблюдать правила организации пропускного режима на территории санатория.
4. При заезде гостю на руки выдается ключ-карта от номера на каждого взрослого жильца с указанием фамилии гостя, сроков заезда и ресторана питания. Ключ-карта является ключом от номера. При утере, либо повреждении ключ-карты взимается штраф в размере 200 рублей. Карта гостя является пропуском на территорию, в ресторан питания и места общего пользования.
5. Оплата проживания и дополнительных услуг производится за наличный, безналичный расчет или платежной картой;
6. При выезде из санатория, проживающий обязан произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, а также сдать горничной занимаемый номер и ключ-карту администратору службы приема и размещения.
7. При заезде гостя в сроки, не совпадающие с датами заезда по путевке:
 - ✓ при досрочном заезде гость оплачивает проживание по путевке за наличный расчет и поселяется в случае, если в санатории есть свободные номера, в противном случае администрация санатория имеет право отказать в размещении;
 - ✓ при опоздании гостя без уважительных причин (справка о болезни, письмо о переносе сроков от предприятия) дни по путевке не восстанавливаются и не дает права на продление срока путевки;
 - ✓ при досрочном отъезде дни по путевкам не передаются третьим лицам; путевки разделу не подлежат;

- ✓ не принимаются в санаторий гости с путевками, оформленными на других лиц, без официального письма от предприятия, выдавшего путевку или туристического оператора;
- ✓ при преждевременном отъезде из санатория по уважительной причине гость обязан уведомить об этом службу приема и размещения. Возврат денежных средств за неиспользованные дни санаторий возвращает гостю по его заявлению, который оформляется на стойке приема и размещения.

8. Все необходимые назначения и объем лечебно-диагностических мероприятий производится только лечащим врачом.

9. Во всех помещениях и на территории необходимо соблюдать установленный порядок, чистоту, бережно обращаться с имуществом.

10. Гость санатория обязан строго соблюдать правила противопожарной и личной безопасности и выполнять требования персонала и охраны.

11. Употребление спиртных и алкогольных напитков разрешено только в специализированных местах (рестораны, бары, кафе).

12. За пропажу денег и ценных вещей, не сданных на хранение санаторий ответственности, не несет.

13. Обнаруженные на территории санатория вещи, оставленные без присмотра, передаются на стойку приема и размещения дежурному администратору, который ведет учет потерянных вещей и их движения.

14. Гости санатория должны соблюдать режим отдыха, соблюдать тишину с 23:00 часов вечера до 08:00 часов утра.

15. Категорически запрещено меняться или переселяться в другие номера без разрешения руководства санатория, а также перемещать имущество без согласования с материально-ответственными лицами.

16. Вынос еды из залов ресторана запрещен.

17. Пребывание гостей на территории санатория с домашними животными (кошки, собаки и т.д.) осуществляется только с письменного разрешения директора санатория с предоставлением следующего пакета документов: заявление, расписка-обязательство, ветеринарный паспорт на животное, с отметками о вакцинации, ветеринарное свидетельство о прививках. Посещение с животными ресторана, мероприятий досуга категорически запрещено.

18. Кормление бродячих животных на территории санатория категорически запрещено.

19. По требованию сотрудника охраны гость обязан самостоятельно предъявить к осмотру документы.

20. Несовершеннолетние дети должны перемещаться по территории в сопровождении старшего группы (руководитель, воспитатель). После 22:00 часов перемещение несовершеннолетних детей без родителей или сопровождающих лиц запрещено.

21. Посещение SPA-комплекса детям до 12 лет без сопровождения взрослых запрещается.

22. Запрещено оставлять без присмотра детей в номере, на улице, у бассейна, а также других общественных местах;

23. За каждый факт нарушения Правил для отдыхающих и посетителей установлен штраф в размере 1% от суммы оплаченных услуг, который оплачивается нарушителем самостоятельно в кассу санатория.

24. За причинение материального ущерба санаторию виновное лицо обязано добровольно возместить ущерб в размере суммы нанесенного ущерба, а в случае отказа санаторий оставляет за собой право обратиться за возмещением в судебном порядке.

25. Запрещено курение, в том числе электронных сигарет, на всей территории санатория, кроме установленных мест. За курение в неполюженном месте виновное лицо подвергается штрафу в размере предусмотренным ст. 6.24 «Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах» Кодекса об административных правонарушениях РФ, который оплачивается нарушителем в кассу санатория самостоятельно. В случае отказа от оплаты штрафа администрация санатория оставляет за собой право обращения в органы внутренних дел для привлечения виновного лица к административной ответственности.

26. За неоднократное нарушение требований настоящих Правил, совершение административного или уголовного правонарушения администрация санатория ООЦ «ИЛОНА» имеет право принудительного выселения отдыхающих без возврата оплаченных денежных средств с последующим направлением материалов по месту работы, в государственный фонд или в правоохранительные органы.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация санатория